

Privacyreglement MEANDER Support

Inleiding en doel

Om als een goed bewindvoerder, budgetbeheerder, PGB-beheerder en Coach te kunnen handelen zijn wij verplicht en is het noodzakelijk om persoonsgegevens van cliënten en direct belanghebbende omtrent cliënten te verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens. Om hier goed mee om te gaan wordt er binnen MEANDER Support het voorliggende privacyreglement gehanteerd. Het reglement is een praktische uitwerking van de algemene privacyregels zoals de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vereist.

Het reglement bevat informatie voor klanten en betrokkenen, en is een leidraad voor de medewerkers van MEANDER Support.

Alle medewerkers binnen MEANDER Support zijn verplicht tot geheimhouding en zullen persoonsgegevens en aanverwante informatie alleen raadplegen, gebruiken en delen wanneer dit te maken heeft met het uitoefenen van haar taak.

De cliënten en derden waarvan gegevens worden verwerkt kunnen zich beroepen op hun rechten zoals inzage, verbetering, aanvulling, wissen, zolang het uitoefenen van deze rechten niet onredelijk of onmogelijk zijn.

De verwerking van de persoonsgegevens heeft als grondslag een beschikking van de rechtbank dan wel een overeenkomst die u aangaat met MEANDER Support.

Voor vragen over persoonsgegevens of dit privacyreglement kunt u contact opnemen met MEANDER Support, via [0598-371937](tel:0598-371937) of info@meandersupport.nl.

Soorten gegevens

Uw bewindvoerder, budgetbeheerder, PGB-beheerder en Coach heeft uw gegevens nodig om zijn taak uit te voeren. Hierbij moet gedacht worden aan financiële gegevens, NAW-gegevens maar ook gegevens over uw gezondheid kunnen van belang zijn voor de uitvoering van zijn taak.

De persoonsgegevens worden verwerkt om:

- Bewindvoerder, budgetbeheerder, PGB-beheerder en Coach: Deze gegevens zijn nodig voor een goede uitvoering van de Financiële belangen van rechthebbende. De bewindvoerder budgetbeheerder, PGB-beheerder en Coach vertegenwoordigt de rechthebbende in- en buiten rechte. Dit betekent dat de bewindvoerder, budgetbeheerder, PGB-beheerder en Coach namens rechthebbende voorzieningen aanvraagt en onder andere de belastingaangifte verricht
- Derden waarmee rechthebbende betrekkingen heeft, worden op de hoogte gebracht van de onderbewindstelling, budgetbeheer, PGB-beheer en Coaching. Hierbij wordt altijd aangegeven wanneer en door wie de bewindvoering, is uitgesproken of wanneer een overeenkomst is aangegaan.
- Opstellen van rapportages en budgetoverzichten ten behoeve van cliënten
- Wanneer er schulden zijn zal de bewindvoerder of budgetbeheerder de gegevens delen met schuldeisers en schuldhulpverlenende instanties.

Budgetbeheer

Als u gebruik maakt van budgetbeheer wordt er vooraf een overeenkomst gesloten. Om deze overeenkomst na te kunnen komen moet de budgetbeheerder net zoals een bewindvoerder uw gegevens gebruiken ter uitvoering van de overeenkomst. De budgetbeheerder gebruikt de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor deze zijn verkregen. Om zijn taak goed te kunnen uitvoeren moet de budgetbeheerder de gegevens delen met derden. Uw gegevens worden gedeeld om betalingsverplichtingen te voldoen, om schulden te inventariseren of werkgevers en/of uitkerende instanties te benaderen. Indien de budgetbeheerder het nodig acht, kunnen uw gegevens worden gedeeld met hulpverleners.

Bewaren van gegevens

De persoonsgegevens worden opgeslagen in een digitaal cliëntendossier, dit dossier wordt zolang het bewind loopt bewaard, na beëindiging wordt in overleg recente documenten (digitaal) verstuurd aan de client. Na beëindiging van het bewind wordt uw dossier voor 7 jaar bewaard. MEANDER Support hanteert hierbij de richtlijnen van de BPBI. Na deze periode wordt uw dossier met daarin alle persoonsgegevens vernietigd.

Beveiliging persoonsgegevens

MEANDER Support gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt, met eventuele verwerkers (externe partijen), zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar bevoegd voor zijn, en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.

Klachtenregeling

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd, kan hij zich richten tot:

- de verantwoordelijke;
- de rechtbank, in de gevallen als bedoeld in artikel 46 van de Wet bescherming persoonsgegevens en
- de Autoriteit Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen te adviseren in het geschil tussen de betrokkene en de verantwoordelijke.

Onvoorzien

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de verantwoordelijke, met inachtneming van het bepaalde in de wet en het doel en de strekking van dit reglement.

Informatie over de Wet bescherming persoonsgegevens:

- tekst van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp): <http://wetten.overheid.nl/BWBRO011468/>
- tekst van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): <http://www.privacy-regulation.eu/nl/index.htm>
- de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP): <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- tekst Rijksoverheid en het burgerservicenummer: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/persoonsgegevens/burgerservicenummer-bsn>